

Všeobecné obchodní podmínky

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí všechny obchodní vztahy uzavírané mezi společností MPR valves, s.r.o., , se sídlem Vídeňská 297/99, Brno, 639 00, IČO: 26950898 a druhými stranami .

Obah:

1. Objednací podmínky.....str. 2/18 až 7/18
 2. Dodací podmínky.....str.8/18 až 13/18
 3. Jiná ujednání.....str.14/18 až 15/18
- Příloha č.1. Reklamační řádstr.16/18 až 18/18

1. Objednací podmínky

1.1. Platnost objednacích podmínek

1.1.1 Tyto objednací podmínky upravují závazná pravidla pro realizace dodávek zboží a služeb na základě písemné objednávky, vystavené společnosti MPR valves, s.r.o. (dále jen „objednatel“), a potvrzené příjemcem objednávky (dále jen „dodavatel“). Tyto objednací podmínky jsou nedílnou součástí takové objednávky. V případě rozporu ustanovení uvedených v objednávce a v těchto objednacích podmínkách mají přednost ustanovení uvedená v objednávce.

1.2. Objednávka a potvrzení objednávky

1.2.1 Objednávka (OV) vstupuje v platnost dnem vystavení ze strany objednatele; smluvní vztah na jejím základě je účinný dnem jejího potvrzení nebo odmítnutí objednávky (OV) prokazatelným způsobem, a to ve lhůtě do 2 (dvou) pracovních dnů od obdržení, není-li v jednotlivých případech objednatelem stanoveno jinak. Za prokazatelný způsob se považuje i doložená faxová zpráva nebo doložený e-mail od osoby dodavatele k tomu oprávněné.

1.2.2 Objednatel může objednávku (OV) odvolat, jestliže ji dodavatel ve lhůtě do dvou dnů po jejím obdržení písemně nepotvrdil a/nebo nesplnil v odpovídajícím rozsahu.

1.2.3 Tyto objednací podmínky se vztahují i na smluvní vztah vzniklý na základě splnění objednávky (OV) dodavatelem. Jestliže se potvrzení a/nebo plnění dle objednávky odchyluje od obsahu objednávky, je objednatel vázán, jen pokud odchýlení od objednávky dodavateli písemně odsouhlasil. Všeobecnými obchodními podmínkami dodavatele je objednatel vázán, jen pokud je objednatel dodavateli výslovně písemně odsouhlasil. Přijetí dodávky a/nebo služby od dodavatele ani platba ze strany objednatele neznamenaají takové odsouhlasení.

1.2.4 Jakákoli změna obsahu objednávky je účinná pouze tehdy, je-li objednatelem písemně potvrzena.

1.2.5 Potvrzená objednávka obsahující dodávku bez montáže se považuje za kupní smlouvu ve smyslu § 409 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění. Potvrzená objednávka obsahující dodávku včetně montáže, popř. i uvedené do provozuschopného stavu, se považuje za smlouvu o dílo ve smyslu § 536 a násl. Obchodního zákoníku v platném znění.

1.3. Plnění dodavatele

1.3.1 Potvrzené termíny plnění jsou pro dodavatele závazné. Pokud jde o včasnost plnění dodavatele, rozhodující je:

- a) U dodávek bez montáže: datum písemně potvrzeného doručení (včetně vyložení) kompletního předmětu dodávky na místo určení dle potvrzené objednávky.
- b) U dodávek s montáží jakož i u služeb: datum písemně potvrzeného převzetí objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem.

1.3.2 Jestliže hrozí prodlení dodavatele s plněním, je dodavatel povinen o tom objednatele okamžitě uvědomit a vyžádat si jeho pokyny (rozhodnutí).

1.3.3 Při prodlení dodavatele s plněním oproti potvrzenému termínu má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z hodnot předmětného plnění za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody objednatele.

- 1.3.4 Dodavatel plně odpovídá za to, že jeho dodávky a/nebo služba je prosta jakýchkoliv vad, zejména faktických i právních, a též za to, že její realizaci nebudou porušena jakákoliv práva třetích osob.

1.4. Ceny

- 1.4.1 Není –li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, rozumí se, že cena uvedená v objednávce je končená za úplný předmět objednávky, tj. obsahuje i náklady na dopravu na místo určení stanovené v objednávce, pojištění, balení, daně (s výjimkou DPH), clo a ostatní správní poplatky, jakož i cenu dokumentace, montáže a odzkoušení (je-li požadováno). DPH se účtuje zvlášť podle platných právních předpisů.

1.5. Faktury

- 1.5.1 Faktura (daňový doklad, resp. zálohový list) musí mít všechny náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, zejména pak též číslo (značku) objednávky jakož i čísla a patřičné věcné názvy (kódy) každé uvedené položky. Pokud některý z těchto údajů chybí, faktura není způsobilá k úhradě.
- 1.5.2 Opis (kopie) faktury (daňového dokladu, resp. zálohového listu) musí být zřetelně označen jako duplikát.
- 1.5.3 Daňový doklad je dodavatel povinen vystavit v termínu odpovídajícím zdanitelnému plnění dle platných právních předpisů.
- 1.5.4 Za datum zdanitelného plnění se považuje den podepsání dodacího listu a/nebo protokolu o předání a převzetí oprávněným zástupcem objednatele.

1.6. Úhrady (platby)

- 1.6.1 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, splatnost faktur dodavatele je 60 dnů od data prokazatelného doručení faktury objednateli. Objednatel není povinen fakturu uhradit, pokud poskytnuté plnění (zboží a/nebo služba) neodpovídá požadavkům objednatele uvedeným v potvrzené objednávce.
- 1.6.2 Úhrady ze strany objednatele se uskutečňují bankovním převodem na účet dodavatele.
- 1.6.3 Úhrada ze strany objednatele neznamená uznání, že dodávka a/nebo služba odpovídá požadavkům objednatele uvedeným v potvrzené objednávce.

1.7. Zasílání dodávky, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 1.7.1 V případě, že náklady dopravy/přepravy dodávky na místo určení má dle potvrzené objednávky hradit objednatel, je dodavatel oprávněn objednateli vyúčtovat pouze ty náklady, které objednatel předem odsouhlasil. Pokud není mezi objednatelem a dodavatelem předem písemně dohodnuto jinak, vícenáklady dopravy/přepravy (oproti obvyklé úrovni ve vztahu k příslušnému platnému ujednání) nese dodavatel.
- 1.7.2 V případě, že náklady dopravy/přepravy dodávky na místo určení má dle potvrzené objednávky hradit objednatel, škody na dodávkách při jejich dopravě/přepravě jsou pojištěny u pojišťovny objednatele, přičemž dopravu každé jednotlivé zásilky v ekvivalentní hodnotě nad 100 EUR a/nebo v celkovém trvání (včetně meziskladování) přes 90 dnů je třeba objednateli písemně oznámit předem. Pokud dopravu/přepravu dodávek za uvedených okolností zajišťuje dodavatel, je povinen pojištění objednatele respektovat, zejména též zabránit zdvojení tohoto pojištění. Nadbytečné pojistné objednatel nehradí. Tímto ustanovením není ovšem vyloučena jakákoliv odpovědnost dodavatele za škody na dodávkách při jejich dopravě/přepravě.
- 1.7.3 Dodavatel je povinen zajistit:

- a) Aby každá zásilka (dodávka) byla vybavena balícím a/nebo dodacím listem se zřetelným údajem o obsahu, jakož i s úplným číslem (značkou) objednávky.
 - b) Aby každá část zásilky byla na obalu opatřena zřetelným údajem o obsahu, jakož i úplným číslem (značkou) objednávky.
 - c) Aby vypravení zásilky (dodávky), jejíž přijetí v místě určení vyžaduje přítomnost/součinnosti jejího příjemce, bylo objednateli, popř. příjemci neprodleně písemně oznámeno (avizováno), a to spolu se zřetelným údajem o obsahu, jakož i úplným číslem (značkou) objednávky.
- 1.7.4 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, vlastnictví a nebezpečí škody na zboží/věci přechází na objednatele:
- a) U dodávek bez montáže: dnem písemně potvrzeného doručení (včetně vyložení) nepoškozené zásilky namísto určení dle potvrzené objednávky,
 - b) U dodávek s montáží: dnem podepsání zápisu o předání/převzetí plnění oprávněnými zástupci dodavatele i objednatele.

1.8. Záruka, odpovědnost za vady

- 1.8.1 Není-li mezi objednatelem a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, dodavatel poskytne za svoje dodávky a/nebo služby záruku 2 roky, přičemž záruční lhůta začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst. 1.7.4).
- 1.8.2 U zboží, jež – ať samotné či jako část jiného celku – objednatel dále dodává třetí osobě, aniž bylo použito, začíná záruční lhůta běžet až převzetím zboží dotýcnou třetí osobou, končí pak nejpozději 3 roky po přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst. 1.7.4).
- 1.8.3 Vadu, která byla zjištěna do přechodu nebezpečí škody na zboží/věci (odst. 1.7.4) nebo se projevila v záruce, je dodavatel povinen na své náklady a dle objednatelovy volby buď odstranit nebo dodat nové (náhradní) nezávadné zboží a/nebo službu, a to do 5 pracovních dnů, nedohodnou-li se dodavatel s objednatelem jinak. Volba způsobu nápravy musí odpovídat zásadám poctivého obchodního styku. To platí též pro dodávky a/nebo služby, u nichž se přijímací kontrola omezila jen na namátkovou kontrolu vzorků.
- 1.8.4 Neprovede-li dodavatel odstranění vady, popř. náhradní dodávku a/nebo službu během objektivně přiměřené lhůty, již stanoví objednatel, je objednatel oprávněn:
- a) Od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit (účinky §351 ods.2 Obchodního zákoníku v platném znění jsou vyloučeny), nebo
 - b) Požadovat poskytnutí slevy
 - c) Na náklady dodavatele buď sám nebo prostřednictvím třetí osoby přistoupit k odstraňování vady či zařídit náhradní dodávku či službu, přičemž povinnosti dodavatele ze záruky za jakost a z odpovědnosti za vady tím nejsou dotčeny.
- Spolu s těmito oprávněními má objednatel nárok na náhradu škody a ušlého zisku vzhledem k neplnění povinností dodavatele. Toto ustanovení se použije i v případě, kdy dodavatel prohlásí, že není schopen provést odstranění vady, popř. náhradní dodávku či službu, a to ani v dodatečně objednatel poskytnuté lhůtě.
- 1.8.5 K odstraňování vady může na náklady dodavatele dojít i bez poskytnutí dodatečné lhůty objednatelem dodavateli, jestliže předmětné plnění dodavatele bylo v prodlení a objednatel má zájem na okamžitém odstranění vady.
- 1.8.6 Náklady vynaložené objednatelem na odstranění následků porušení povinností dodavatele a na odstranění všech vad dodávky či služby je dodavatel povinen objednateli uhradit na základě písemného oznámení objednatele se stanovením termínu splatnosti a s doložením výše nákladů. To

se přiměřeně týká i nákladů marně objednatelům vynaložených na zpracování nebo úpravu zboží za výše uvedeným účelem.

1.8.7 Není-li mezi objednatelům a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, reklamace vad dodávky či služby mohou být objednatelům uplatněny:

- a) Do jednoho měsíce od přechodu nebezpečí škody na zboží/běžci resp. od uskutečnění služby nebo,
- b) Do jednoho měsíce od zjištění vad, pokud zboží bylo dosud nepoužité a vady zjištěny teprve při jeho bližším zpracování nebo úpravě, nebo při jeho dodání třetí osobě.

U vad na něž se vztahuje záruka na jakost, mohou být reklamace uplatněny do ukončení záruční lhůty.

1.8.8 Výše uvedená pravidla platí v odpovídající míře i pro dodávky a/nebo služby představující opravu/náhradu plnění za účelem odstraňování vad.

1.8.9 Náklady spojené s dopravou/přepravou vadných předmětů dodávek zpět dodavatelem a/nebo náhradních předmětů dodávek na místo určení dle potvrzené objednávky, včetně nebezpečí škody na dopravované/přepravované věci nese dodavatel.

1.8.10 Není-li mezi objednatelům a dodavatelem písemně sjednáno jinak, je dodavatel povinen po dobu 10 let od uskutečnění dodávek provádět nebo zajistit za přiměřenou úplatu pozáruční opravy zboží/věci, a to včetně obstarání náhradních dílů, pokud to z povahy dodávek vyplývá. V případě ukončení výroby náhradních dílů k dodanému zboží/věcem, je dodavatel povinen bez prodlení o této skutečnosti objednatelům informovat a zajistit mu náhradní řešení za obdobných podmínek.

1.9. Postoupení plnění třetím osobám

1.9.1 Postoupení plnění třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatelům není přípustné. Pokud k tomu ze stran dodavatele dojde, opravňuje to objednatelům, aby od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupil a při tom i uplatnil nárok na náhradu škody.

1.9.2 Sdělí-li objednatel dodavatelem svůj nesouhlas s prováděním plnění prostřednictvím konkrétní třetí osoby dodavatele, je dodavatel povinen tuto nahradit do 3 dnů od učinění takového sdělení nebo provést objednané plnění sám, přičemž sjednané termíny plnění se nemění.

1.10. Poskytování materiálu ze strany objednatelům

1.10.1 Materiál ve vlastnictví objednatelům, poskytnutý dodavatelem bezúplatně za účelem realizace dodávky, zůstává vlastnictvím objednatelům, musí být bezúplatně odděleně skladován, označován a administrativně veden (spravován); jeho použití je přípustné jen pro zakázky objednatelům. Při jeho znehodnocení nebo ztrátě je dodavatel povinen na své náklady obstarat a použít odpovídající náhradu. Přiměřeně (až na pojem „vlastnictví“) to platí též pro materiál, který objednatel dodavatelem k takovému účelu obstaral či přenechal za úplatu.

1.10.2 Zpracování a/nebo úpravy materiálu ve vlastnictví objednatelům se děje pro objednatelům. Ten je bezprostředně vlastníkem, resp. spoluvlastníkem upraveného materiálu nebo nové věci. Kdyby to nemělo být z právních důvodů možné, shoduje se dodavatel s objednatelům na tom, že objednatel je v každém okamžiku zpracování nebo úpravy vlastníkem každé nové věci, popř. každého meziproductů. Dodavatel je povinen každou tuto novou věc/meziproduct objednatelům bezúplatně opatrovat s odbornou péčí řádného obchodníka.

1.11. Nástroje, formy, vzorky, utajení

- 1.11.1 Nástroje, formy, vzorky, modely, profily, výkresy, normy, tiskové předlohy, instrukce v jakékoliv formě, jež poskytne objednatel, právě tak jako předmět podle nich vyroben, nesmějí být bez písemného povolení objednatele ani předány třetím osobám, ani použity k jiným účelům než podle této smlouvy. Musí být ochráněny (zabezpečeny) proti neoprávněnému náhledu nebo použití. S výhradou dalších práv může objednatel požadovat jejich vydání, jestliže dodavatel tyto povinnosti poruší.
- 1.11.2 Pokud informace, které dodavatel získá od objednatele, nejsou všeobecně známy nebo pokud je dodavatel kromě toho nezískal jiným řádným způsobem, je dodavatel povinen ochránit je před přístupem třetích osob.

1.12. Postoupení a započtení pohledávek

- 1.12.1 Pohledávka dodavatele vůči objednateli může být postoupena třetí osobě jen s písemným svolením objednatele.
- 1.12.2 Objednatel je oprávněn započíst svou splatnou pohledávku vůči dodavateli proti splatné pohledávce dodavatele vůči objednateli.

1.13. Použitelné právo, místo soudního řízení

- 1.13.1 Právní vztahy vzniklé z objednávek nebo s objednávkami souvisejícími se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodním zákoníkem v platném znění.
- 1.13.2 Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v souvislosti s nimi budou řešeny dle článku 3. Jiná ujednání těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1.14. Jazyk

- 1.14.1 Tyto obecné objednací podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyku. Dojde-li k rozporu mezi těmito jazykovými verzemi, je rozhodující česká verze těchto obecných obchodních podmínek.

2. Dodací podmínky

Tyto dodací podmínky upravují závazná pravidla pro realizace dodávek zboží a služeb na základě objednávky odběratele (dále jen „objednatel“), potvrzené dokumentem objednávka přijatá (OP) vystaveným společností MPR valves, s.r.o. (dále jen „dodavatel“).

Tyto dodací podmínky jsou nedílnou součástí takové objednávky. V případě rozporu ustanovení uvedených v objednávce a v těchto objednacích podmínkách mají přednost ustanovení uvedená v objednávce přijaté.

2.1. Rozsah dodávek nebo pracovních výkonů

- 2.1.1 Rozsah dodávek či pracovních výkonů určuje oboustranná písemná smlouva, resp. písemné potvrzení objednávky dodavatelem na základě dokumentu „objedávka přijatá“ (OP). Objedávka objednatele vstupuje v platnost dnem vystavení objednávky přijaté ze strany dodavatele (OP); smluvní vztah na základě objednávky přijaté je účinný dnem jejího potvrzení nebo odmítnutí prokazatelným způsobem, a to ve lhůtě do 2 (dvou) pracovních dnů od obdržení objednatel, není-li v jednotlivých případech objednatel stanoveno jinak. Za prokazatelný způsob obdržení se považuje i doložená faxová zpráva nebo doložený e-mail od osoby objednatele k tomu oprávněné.
- 2.1.2 Ochranné pomůcky, přípravky budou dodány dodavatelem, bude-li to předepsáno zákonem nebo písemně sjednáno.
- 2.1.3 Provedení dodávek výkonů je v souladu s předpisy platnými v zemi výrobce.
- 2.1.4 Návrhy nákladů (cenové kalkulace, výkresy a jiné podklady) jsou ve vlastnictví dodavatele s tím, že tento má k nim užívací právo a třetím osobám mohou být zpřístupněny pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele. Příslušné výkresy a jiné podklady patřící k nabídce musí být, pokud není zakázka nabízejícímu udělena, na jeho žádost neprodleně vráceny.
- 2.1.5 Jakákoliv ujednání obsažená v předchozí korespondenci mezi stranami nebo v předchozím ústním jednání se stanou neplatnými s uzavřením smlouvy. Veškerá ujednání jsou platná, jsou-li učiněna písemně.

2.2. Cena, místo plnění

Místo plnění a cena se rozumí EXW závod dodavatele – INCOTERMS 2000 bez obalu, pokud není stanoveno jinak.

2.3. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává majetkem dodavatele až do splnění všech příslušných nároků, které mu vůči objednateli vyplívají ze smluvního vztahu a o mimo jiné zejména platebních podmínek. Do nabytí vlastnického práva ke zboží není odběratel oprávněn se zbožím jakkoliv disponovat, tj. jej zastavovat dále prodávat apod.

2.4. Platební podmínky

- 2.4.1 Platbou se rozumí cena netto, tzn. bez jakýchkoliv výloh, pro dodavatele na bankovní účet, není-li mezi objednatel a dodavatelem písemně dohodnuto jinak, splatnost faktur dodavatele je 14 dnů od data zdanitelného plnění.
- 2.4.2 Daňový doklad je dodavatel povinen vystavit v termínu odpovídajícím zdanitelnému plnění dle platných právních předpisů.

- 2.4.3 Za datum zdanitelného plnění se považuje den převzetí předmětu plnění, podepsáním dodacího listu, výdejky a/nebo protokolu o předání a převzetí oprávněným zástupcem objednatele a/nebo předáním předmětu plnění přepravní službě.
- 2.4.4 Dodavatel může vyúčtovat pouze takové pohledávky, které jsou nepopíratelné či právoplatné, a na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 2.4.5 Pro kupní ceny sjednané v Kč platí, že změní-li se kurz mezi Kč a EUR ode dne vzniku smlouvy do doby fakturace o více než 2%, respektive o více než 10.000,-Kč, vyhrazuje si dodavatel právo přepočítat ceny novým kurzem a nové ceny objednateli vyúčtovat.
- 2.4.6 Pro kupní ceny sjednané v EUR platí, že objednatel uhradí dodavateli případné kurzové ztráty vzniklé nedodržením splatnosti faktur. Tyto kurzové ztráty se vypočítají jako rozdíl mezi kurzem měny faktury platným v měsíci skutečné úhrady faktury násobený hodnotou fakturované částky. Pro účely stanovení kurzu pro určitý měsíc se vždy použije kurz ČNB z posledního dne předcházejícího měsíce.
- 2.4.7 Při opožděné platbě může dodavatel vyúčtovat úrok z prodlení dle obchodního zákoníku a pozastavit další dodávky, výkony nebo služby.

2.5. Lhůta dodávek nebo pracovních výkonů

- 2.5.1 Pro lhůtu dodávek nebo pracovních výkonů je určující oboustranná smlouva ve smyslu článku 2.1. odstavec 2.1.1 těchto podmínek. Předpokladem pro dodržení lhůty je včasné dodání všech podkladů, příslušných povolení, včasných objasnění, schválení plánů, dodržování dohodnutých platebních podmínek a další nutné součinnosti či jiné povinnosti objednatele. Nejsou-li tyto předpoklady včas splněny, potom je lhůta přiměřeně prodloužena, resp. má dodavatel právo odstoupit od smlouvy a objednavatel zaplatí vzniklé vícenáklady.
- Lhůta platí jako dodržená, pokud bude provedena:
- Dodávka bez instalace nebo montáže, když je provozuschopná zásilka odeslána nebo vyzvednuta v dodací lhůtě nebo lhůtě plnění, resp. dodavatel oznámí, že dodávka je připravena k odeslání. Jestliže se dodávka opozdí z důvodů způsobených objednavatelem, pak platí lhůta jako dodržená při oznámení o připravenosti k odeslání během dohodnuté lhůty.
 - Dodávka s instalací nebo montáží, jakmile se uskuteční během dohodnuté lhůty, resp. při nahlášení dodavatele objednavateli, že dodávka je připravena k instalaci či montáži.
- 2.5.2 Je-li nedodržení lhůty dodávek nebo pracovních výkonů prokazatelně způsobeno vyšší mocí (za vyšší moc je považována např. mobilizace, válka, vzpoura, stávka, výluka, neudělení vývozního povolení v zemi výrobce nebo vznik jiných nepředvídatelných překážek), pak je lhůta přiměřeně prodloužena. Bude-li lhůta dodatečně změněna, pak platí nová dodací lhůta. Tato může být prodloužena o dobu k provedení nutných změn.
- 2.5.3 Je-li doručení nebo odeslání na přání objednatele opožděno, pak je možné účtovat, po oznámení připravenosti k odeslání, objednateli na každý započatý měsíc skladné ve výši 0,5% účtované hodnoty; skladné je omezeno do výše 5%, pokud nejsou prokázány vyšší náklady.

2.6. Přechod rizika

Veškerá rizika přecházejí na objednatele v okamžiku, kdy byla dodávka splněna viz čl. 2.2. a/nebo viz čl. 2.8.3. Riziko vlastníka přechází na objednatele také tehdy, je-li dohodnuta dodávka, kdy dopravu a další náklady platí objednatel:

- U dodávky bez instalace nebo montáže, je-li provozuschopná dodávka připravena k odeslání nebo k vyzvednutí. Balení musí být provedeno pečlivě. Na základě požadavku objednatele zajistí dodavatel odeslání a pojistí dodávku proti škodě způsobené poškozením, škodě vzniklé při dopravě.

- b) U dodávky s instalací nebo montáží dnem uvedení do vlastního provozu; pokud je dohodnut zkušební provoz, po bezporuchovém zkušebním provozu. Předpokládá se přitom, že zkušební provoz, příp. převzetí do vlastního provozu navazuje bez odkladů na dokončení provedení instalačních nebo montážních prací. V případě, že nebude objednavatel akceptovat výzvu na zahájení zkušebního provozu nebo převzetí do vlastního provozu a neposkytne dodavateli veškerou součinnost, přechází po uplynutí 10 dnů od data této výzvy veškeré riziko, které je dáno vlastníkovu zařízení za dobu pronájemnou objednavatelem a zařízení se považuje za převzaté, resp. uvedené do zkušebního provozu podle podmínek smlouvy.
- c) Pokud je zaslání, doručení nebo začátek či provedení instalace nebo montáže prodlouženo na základě požadavku objednatele, přechází riziko vlastníka v době prodlení na objednatele; dodavatel však může na přání a náklady objednatele zajistit jím požadované pojištění.

2.7. Instalace a montáž

2.7.1 Platí pro každý druh instalace a montáže, pokud není písemně dohodnut jiný způsob, následující ustanovení:

objednatel na sebe přebírá náklady a povinnost včas poskytnout:

- skupiny pomocníků, přidačce a pokud je to nutné též zedníky, tesaře, zámečníky, jeřábníky a ostatní odborné pracovníky s potřebným nářadím v potřebném množství
- všechny zemní práce, betonářské, stavební, lešenářské, omítkové, malířské a ostatní mimo oborové vedlejší práce včetně potřebného stavebního materiálu
- k montáži a uvedení do provozu potřebně předměty a potřebný materiál jako lešenářské dřevo, klíny, podložky, cement, čistící a těsnící prostředky, mazadla, palivo atd.; dále lešení, zdvihadla a jiná zařízení
- energii a vodu včetně potřebných přípojek až k místu použití, topení a obecné osvětlení
- na místě montáže vhodnou úschovu strojních částí, aparatur, materiálu, náradí atd. dostatečné velikosti, suchou a uzamykatelnou místnost a pro montážní personál přiměřené sanitární zařízení; objednatel provede k ochraně majetku dodavatele a montážního personálu na místě stavby opatření, jaká by uskutečnil k ochraně vlastního majetku.
- Ochranné objekty a ochranné přípravky, které nejsou pro zvláštní okolnosti na místě sestavení k dispozici a kterými dodavatel nedisponuje ve svém oboru.

Před zahájením montážních prací musí objednavatel bez vyzvání dát k dispozici potřebné údaje o poloze zakrytých položených proudových, plynových a vodovodních potrubí nebo podobných rozvodů, jakož i potřebné informace o statické instalaci.

Před začátkem instalace nebo montáže musí být pro započatí prací na místě všechny potřebné součásti a všechny předběžné práce jako zednické, tesařské a ostatní musí být před instalací v takové fázi, že instalace nebo montáž může být okamžitě po příchodu dodavatele nebo montážního personálu zahájena a bez přerušení provedena. Zvláště musí být připraveny a vyklizeny přístupové cesty, rovná plocha na instalaci nebo montáž, základy vyžděny a základní zdivo již suché a dostatečně ztuhlé, při vnitřní instalaci dokončená omítka stropní i na stěnách, jmenovitě též zasazeny dveře a okna.

Zdrží-li se instalace, montáž nebo uvedení do provozu za okolností, zvláště na staveništi, bez zavinění dodavatele, pak objednatel nese náklady v přiměřeném rozsahu za dobu čekání a další potřebné cesty dodavatel nebo montážního personálu.

Objednatel spolu s dodavatelem vedou podle svého nejlepšího vědomí evidenci týdenního odpracovaného času. Objednatel je dále povinen dodavatelům nebo montážnímu personálu vydat bez odkladů písemné potvrzení o dokončení instalace nebo montáže.

Dodavatel neručí za práci svých montážních firem či svého montážního personálu a jiných pomocných osob plnění, pokud tyto práce nesouvisí s dodávkou a instalací nebo montáží.

2.7.2 Jestliže dodavatel provádí instalaci nebo montáž na základě zúčtování jednotlivých nákladů výkonů, platí mimo ustanovení v odstavci 2.7.1 také následující:

Objednatel uhradí dodavateli zúčtovací sazby dohodnuté při udělení zakázky za pracovní dobu a přírážky za práce navíc, práce v noci, práci o nedělích a svátcích, za práci za ztížených podmínek a též za plánování a dozor.

Dále budou hrazeny zvlášť následující náklady:

- a) Cestovní náklady, náklady na dopravu pracovního náčiní a osobních zavazadel;
- b) Příplatek za práci mimo podnik, stejně jako ve dny pracovního klidu a svátků.

2.8. Převzetí

2.8.1 Dodané předměty budou převzaty objednatelem, ikdyž vykazují nepodstatné závady.

2.8.2 Dílčí a předčasné dodávky jsou možné.

2.8.3 Za převzetí se považuje podepsání dodacího listu, výdejky a/nebo protokolu o předání a převzetí oprávněným zástupcem objednatele a/nebo předáním předmětu plnění přepravní službě.

2.9. Záruka

Za vady, mezi které se počítají též vady garantovaných vlastností, ručí dodavatel následovně:

- Za dodávky zboží bez montáže a bez uvedení do provozu firmou MPR valves, s.r.o. dle Přílohy č.1 - Reklamační řád, těchto VOP
- Za ostatní dodávky dle následující text:

2.9.1 Záruka na dodávky dodavatele činí 18 měsíců ode dne přechodu rizika vlastníka dle článku 2.6.

2.9.2 Všechny dodávky včetně pracovních výkonů, které byly během 18 měsíců bez ohledu na dobu provozu ode dne přechodu rizika, zvláště z důvodu špatné stavební konstrukce, vadného materiálu, vadného provedení byly nepoužitelné nebo jejichž použitelnost byla značně omezena, jsou pak podle volby dodavatele bezplatně opraveny nebo znovu dodány. Zjištění takovýchto nedostatků se musí neprodleně písemnou formou reklamace ohlásit dodavateli.

2.9.3 Předpokladem vyřízení reklamace je, že objednatel plní veškeré jemu náležící povinnosti, mimo jiné pak dohodnuté platební podmínky.

2.9.4 K odstranění závad poskytne objednatel dodavateli příležitost a potřebný čas. Nesplní –li objednavatel tuto podmínku, ztrácí nárok na uplatnění záruk za vady a reklamace a záruka v tomto případě zaniká. Pokud o to dodavatel požádá, nesmí objednatel po uplatnění reklamace až do ukončení reklamačního řízení bez souhlasu dodavatele se zbořím, kterého se reklamace týká, disponovat.

2.9.5 Pokud uplyne dodavatelem stanovená dodatečná lhůta pro vyřízení reklamace, aniž dojde k odstraňování nedostatků, bude dohodnut vzájemně další postup.

2.9.6 Právo objednatele uplatňovat nároky ze záruky ve všech případech po 12 měsících po okamžiku reklamace.

2.9.7 Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení, dále na škody, které byly způsobeny po dni přechodu rizika neodborným nebo nedbalým zacházením, přehnanými požadavky, nevhodnými provozními prostředky, závadnými stavebními pracemi, nevhodnou základovou půdou nebo takovými chemickými, elektrochemickými vlivy, které smlouva nepředpokládá.

2.9.8 V případě zásahu objednatele či třetí osoby neodbornými zákroky nebo úpravnými pracemi ztrácí objednatel nárok ze záruk a nese následky z toho plynoucí.

- 2.9.9 Záruční doba na provedení opravy jsou 3 měsíce, pro dodatečné dodávky nebo dodatečné výkony činí tato lhůta 6 měsíců. Lhůta plyne nejméně až k uplynutí původní záruční lhůty předmětu dodávky. Záruční lhůta za závady se prodlužuje o dobu přerušení provozu, která vznikla potřebou opravy, dodatečné dodávky nebo dodatečných výkonů, pro ty díly, které kvůli přerušení nemohly být účelně používány.
- 2.9.10 Vyloučeny jsou další nároky objednavatele vůči dodavateli a jeho pomocníkům při plnění, zejména pak nárok na náhradu škod, které nevznikly na samotném předmětu dodávky. To však neplatí pokud např. je odpovědnost za zdraví, za újmu osob nebo za škody na soukromě používaných věcech dle zákona o ručení za výrobek nebo v případech úmyslného jednání či hrubé nedbalosti nebo nedostatek garantovaných vlastností ze zákona povinné.
- 2.9.11 Odstavce 2.9.1 až 2.9.10 odpovídají stejným způsobem nárokům objednatele na opravu, dodatečnou dodávku nebo náhradu škod, které vznikly v rámci plnění na základě návrhů nebo porad nebo porušení smluvních dodatečných povinností.

2.10. Změna smlouvy, odstoupení

Pokud vznik nepředvídatelných skutečností ve smyslu článku 2.5, odstavce čísla 2.5.2 změny hospodářský význam či obsah dodávky nebo pracovních výkonů ve značné míře nebo má-li vznik těchto skutečností podstatný vliv na provoz dodavatele, pak bude smlouva přiměřeně přizpůsobena. Pokud to není hospodářsky obhajitelné, pak má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. Chce-li využít toto právo na odstoupení od smlouvy, potom je povinen toto objednateli sdělit neprodleně po zjištění dosahu události a sice také v případě, kdy byla dohodnuta s objednatelům nejdříve prodloužená dodací lhůta.

2.11. Jiné nároky na odškodnění

Nároky na odškodnění ze strany objednavatele, převyšující hodnotu stanovenou v článku 2.5 odst. 2.5.3 vyplývajících z porušení požadavků, z porušení povinností při smluvních jednáních a z nedovoleného jednání není možné uplatnit. Toto se týká i náhrady škod a to přímých či nepřímých, ušlého zisku, přerušení nebo omezení provozu v závodě objednatele. Objednatel nemá možnost uplatnit vůči dodavateli daný nárok a toto je považováno jako dohoda obou smluvních stran. Toto neplatí, pokud např. je ručení při újmě osob nebo u škod na soukromě používaných věcech podle zákona o povinném ručení za výrobek nebo v případě úmyslného jednání či hrubé nedbalosti ze zákona povinné uvedené omezení ručení platí ve stejném smyslu i pro objednavatele.

2.12. Použitelné právo

Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s nimi, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a nebo v souvislosti s nimi budou řešeny dle článku 3. Jiná ujednání těchto Všeobecných obchodních podmínek.

2.13. Smluvní závazky

Při právní neplatnosti jednotlivých bodů smlouvy zůstává smlouva ve své zbývající části závazná, pokud se nejedná o podstatnou náležitost smlouvy. To neplatí v případě, kdy trvání na smlouvě představuje pro jednu ze stran vážné ohrožení existence.

Objednatel není oprávněn k reexportu dodaného zboží.

3. Jiná ujednání

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohody, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily e-mailové adresy uvedené v záhlaví kupních smluv, popř. objednávek. Pokud kupní smlouva, popř. objednávka neobsahuje určené e-mailové adresy, budou přístupové údaje do soudního fóra zaslány na poštovní adresu, uvedenou v kupní smlouvě, popř. objednávce.

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem. Odběratel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných obchodních podmínek, tento nesouhlas sdělit prodávajícímu ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl. Neučiní-li tak, má se za to, že kupující změny či doplňky akceptoval.

Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.

Dodavatel neodpovídá odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.

Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.

Pokud odběratel odepře či zmaří doručení listiny od dodavatele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.

Odběratel tímto uděluje souhlas dodavateli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Odběratel tímto dává dodavateli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek dodavatele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2011 a nahrazují Všeobecné podmínky vydané dříve.

Příloha č. 1 Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje proces uplatňování a vyřizování reklamací dodávek zboží společnosti MPR valves, s.r.o., Vídeňská 297/99, Brno, 639 00, (dále jen „prodávající“).

1.1. Záruka

- 1.1.1 Není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak, poskytne prodávající kupujícímu na zboží záruku v délce 18 měsíců. Na náhradní díly a opravy záruku v délce 6 měsíců.
- 1.1.2 Záruční doba, není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak, začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží, tj. dnem písemně potvrzeného doručení zásilky na místo určení dle potvrzené objednávky.
- 1.1.3 Vadu, která byla zjištěna do přechodu nebezpečí škody na zboží nebo se projevila v záruce, je prodávající povinen na své náklady a podle volby kupujícího buď odstranit, nebo dodat nové bezvadné zboží.
- 1.1.4 Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a vadné zboží bez zbytečného odkladu písemně reklamovat.

1.2 Reklamáce zboží v záruce

- 1.2.1 Reklamáce prodávající vyřizuje na adrese sídla společnosti MPR valves, s.r.o., (dále jen „servisní středisko“).
- 1.2.2 Reklamáce zboží v záruce kupující uplatňuje v servisním středisku na adrese: MPR valves, s.r.o., Vídeňská 297/99, Brno, 639 00.
Kupující musí reklamaci uplatit písemně a bez zbytečného odkladu zaslat servisnímu středisku vadné zboží. V písemné části reklamáce musí uvést:
 - Jméno, adresu, IČ/DIČ kupujícího, případně telefonní spojení
 - Soupis reklamovaného zboží s uvedením objednáčeho a výrobního čísla zboží (viz štítek na zboží)
 - Číslo dodacího listu reklamovaného zboží
 - Zkušební protokol nebo jeho kopii pokud je uvedeno v Montážně Provozních Předpisech výrobku
 - Datum převzetí reklamovaného zboží
 - Reklamované závady zboží a další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamáce
- 1.2.3 V případě reklamáce funkční vady nestandardního zboží bude toto zboží servisním střediskem zasláno do výrobního závodu k opravě.
- 1.2.4 V případě reklamáce funkční vady standardního zboží bude pro kupujícího neprodleně objednáno náhradní zboží, není-li dohodnuto jinak. Kupující je povinen zaslat vadné zboží bez zbytečného odkladu na výše uvedenou adresu servisního střediska a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení náhradního zboží.
- 1.2.5 Kupující musí reklamované zboží vrátit zabalené do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům zvoleného způsobu přepravy daného zboží, a řádně označeného a přiložit kopii reklamáce.
- 1.2.6 Servisní středisko potvrdí kupujícímu písemně přijetí reklamáce a způsob jejího vyřízení dle typu zboží.
- 1.2.7 V případě, že servisní středisko neobdrží reklamované zboží nejpozději do 15 pracovních dnů od převzetí náhradního zboží kupující, vyúčtuje servisní středisko kupujícímu cenu náhradního zboží.
- 1.2.8 Servisní středisko písemně sdělí kupujícímu nejpozději do 30 dnů od doručení reklamovaného zboží výsledek reklamačního řízení. V opačném případě se reklamáce považuje za uznanou.

1.2.9 Reklamacie nebude uznána, pokud reklamovaná vada vzniká z následujících důvodů:

- Neodbornou montáží či nešetrným zacházením se zbožím
- Použitím a instalací, jež jsou v rozporu s pokyny výrobce
- Porušením ochranných pečetí a nálepek případně umístěných na výrobku
- Poškození v důsledku živelních událostí, působením povětrnostních vlivů nebo násilného poškození
- Reklamovaná závada nebyla prokázána

V těchto případech je servisní středisko oprávněno vyúčtovat kupujícímu náklady spojené s reklamačním řízením (cena náhradního zboží, cena opravy, dopravné, náklady na lokalizaci poruchy, náklady na přednostní vyskladnění náhradního zboží atd.).

1.3 Reklamacie zboží poškozeného při přepravě

1.3.1 Zásilku zboží viditelně poškozenou při přepravě má právo kupující buď odmítnout převzít, nebo v případě, že je poškozen pouze obal, převzít. V každém případě však musí sepsat s dopravcem protokol o poškození zásilky.

1.3.2 O poškození zboží při přepravě nebo nepřevzetí zásilky musí kupující bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího, zaslat mu protokol o poškození zásilky a dohodnout způsob vyřízení reklamacie.

1.3.3 Reklamaci zboží poškozeného při přepravě, aniž byl poškozen obal, musí kupující uplatnit písemně u prodávajícího nejpozději do 2 pracovních dnů od přechodu nebezpečí škody na zboží.

1.3.4 Zboží poškozené při přepravě je kupující povinen uskladnit tak, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození.

1.4 Reklamacie chybné dodávky zboží

1.4.1 Zboží, které bylo kupujícímu dodáno v rozporu s objednávkou, bude vyměněno na náklady prodávajícího, pouze však v případě, že bude vráceno v neporušeném originálním obalu.

1.4.2 Reklamaci musí kupující uplatnit u prodávajícího písemně nejpozději do 10 pracovních dnů od převzetí zboží a vrátit zboží podle pokynů prodávajícího.

1.4.3 Nové plnění zašle prodávající na adresu udanou kupujícím.

1.5 Chybná objednávka zboží

Dodávku zboží uskutečněnou na základě chybné objednávky kupujícího nelze reklamovat.

Prodávající může na žádost kupujícího zajistit vrácení chybně objednaného standardního zboží (mimo software a zákaznická provedení) do výrobního závodu podle dále uvedených podmínek:

- a) Kupující požádá písemně o vrácení zboží nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí zboží.
- b) Celková cena chybně objednaného zboží činí minimálně 160,- EUR nebo jejího ekvivalentu v Kč.
- c) Zboží musí být zabaleno v nepoškozeném a dosud neotevřeném originálním obalu.
- d) Kupující písemně potvrdí nabídku na zpětný odběr zboží za cenu stanovenou prodávajícím.
- e) Kupující vrátí zboží podle pokynů prodávajícího na jím určenou adresu.
- f) Cena zpětného odběru bude kupujícímu dobropisována po potvrzení výrobního závodu o vrácení zboží v souladu s podmínkami uvedenými v bodě c) a e).